

OGÓLNE WARUNKI UMÓW LEASINGU DLA KLIENTÓW FLOTOWYCH

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Umów Leasingu dla Klientów Flotowych (OWUL) stanowią integralną część zawartej umowy leasingu.
2. Nieważność jednego z postanowień niniejszych OWUL lub postanowień zawartych w umowie leasingu nie prowadzi do nieważności pozostałych postanowień. W takim przypadku, jak również w przypadku bezskuteczności jednego z postanowień OWUL lub postanowień zawartych w dokumencie umowy, należy brać pod uwagę cel gospodarczy, który strony przez takie postanowienia chciały osiągnąć.

§ 2

Forma umowy

Zawarcie, zmiana oraz rozwiązanie umowy leasingu wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. W formie pisemnej pod rygorem nieważności winny być zawierane wszelkie inne umowy pomiędzy Korzystającym i Finansującym, które pozostają w związku z umową leasingu. Wymóg ten odnosi się także do wszelkich oświadczeń stron umowy leasingu, składanych w związku z nią.

§ 3

Przedmiot leasingu

1. Przedmiotem umowy jest przekazanie przez Finansującego prawa do używania wybranego przez Korzystającego przedmiotu leasingu w zamian za umówione wynagrodzenie.
2. Finansujący nie odpowiada za wady przedmiotu leasingu ani za wybór warunków gwarancji.
3. Prawo do dokonywania odpisów amortyzacyjnych od wartości przedmiotu leasingu w rozumieniu przepisów podatkowych przysługuje Finansującemu. Przez cały czas trwania umowy przedmiot leasingu pozostaje własnością Finansującego, który ma prawo do kontroli jego stanu oraz sposobu eksploatacji.
4. Korzystający nie jest upoważniony do ustanawiania na przedmiocie leasingu jakichkolwiek praw, jak również przelewania praw wynikających z umowy leasingu na rzecz osób trzecich.

§ 4

Czas trwania umowy leasingu

Czas trwania umowy leasingu rozpoczyna się od daty podpisania protokołu wydania samochodu, jednak nie później niż w 3 dni od chwili powiadomienia Korzystającego o przygotowaniu samochodu do odbioru, i kończy się po upływie okresu, na jaki została zawarta umowa.

§ 5

Dealer

1. Pojawiające się w umowie leasingu oraz niniejszych OWUL pojęcie Dealera oznacza przedsiębiorcę, od którego Finansujący nabywa przedmiot leasingu.
2. Ryzyko wyboru Dealera oraz prawidłowego wykonania przez niego zobowiązania (w tym w zakresie warunków, terminu dostawy oraz cech przedmiotu leasingu) ponosi Korzystający.

§ 6

Obowiązek informacji

1. Korzystający zobowiązuje się do rzetelnego i zgodnego z prawdą informowania Finansującego o wszelkich czynnościach prawnych, orzeczeniach oraz faktach mających wpływ na jego sytuację prawną i majątkową. W szczególności Korzystający zobowiązany jest do:
 - a) podania swojego imienia i nazwiska (nazwy), adresu zamieszkania (siedziby);
 - b) przedstawienia aktualnych dokumentów stwierdzających prawo do reprezentowania Korzystającego oraz dokumentów określających jego małżeński ustrój majątkowy;
 - c) przedstawienia dokumentów dotyczących jego stanu majątkowego, posiadanych ruchomości i nieruchomości, ustanowionych na nich zastawów, hipotek, jak również zawartych umów przewłaszczenia na zabezpieczenie;
 - d) podania stanu zadłużenia z innych tytułów prawnych oraz informacji o udzielonych poręczeniach, gwarancjach, zaciągniętych kredytach, przystąpieniu do długu lub przejęciu

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

- długu, jak również o wszczęciu postępowania egzekucyjnego, postępowania naprawczego albo postępowania upadłościowego dotyczącego jego majątku.
2. Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Finansującego o wszelkich zmianach dotyczących go informacji wcześniej udzielonych Finansującemu. Obowiązek informowania Finansującego o wygaśnięciu prawa do reprezentowania Korzystającego oraz zmianie sposobu reprezentowania istnieje niezależnie od dokonania wpisów w odpowiednich rejestrach.
 3. Korzystający zobowiązany jest także do dostarczenia na wniosek Finansującego sprawozdań i informacji oraz oświadczeń o dochodach w celu rozpoznania jego sytuacji gospodarczej i finansowej.

§ 7

Odbiór przedmiotu leasingu

1. Korzystający jest zobowiązany do odbioru przedmiotu leasingu od Dealera, w ustalonym terminie. Warunkiem wydania przedmiotu leasingu jest przedłożenie przez Korzystającego oryginału polisy ubezpieczeniowej, stanowiącej dowód zawarcia umowy pełnego ubezpieczenia autocasco (AC), od kradzieży (KR) przedmiotu leasingu, odpowiedzialności cywilnej (OC) i następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW), o których mowa w § 10 ust. 1, chyba że na podstawie umowy leasingu lub odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ubezpieczenia przedmiotu leasingu.
2. W przypadku niemożności ustalenia terminu odbioru, Finansujący wyznacza Korzystającemu 14-dniowy termin do odbioru przedmiotu leasingu.
3. Po bezskutecznym upływie umówionego lub wyznaczonego przez Finansującego terminu odbioru i bezskutecznym upływie dodatkowego 7-dniowego terminu wyznaczonego w piśmie Finansującego, wzywającym do odbioru przedmiotu leasingu, Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym.
4. Finansujący oraz Dealer jest uprawniony do odmowy wydania przedmiotu leasingu tak długo, jak długo Korzystający pozostaje w zwłoce z zapłatą jakiegokolwiek kwoty, wynikającej z zawartej umowy leasingu, w szczególności opłaty wstępnej (o ile zastrzeżono ją w umowie). W przypadku niezapłacenia tej kwoty w 7-dniowym terminie wyznaczonym w piśmie upominającym, Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy leasingu z przyczyn określonych w ust. 3 lub 4, Korzystający jest zobowiązany do zapłaty kary umownej wynoszącej 15% końcowej ceny przedmiotu leasingu określonej w umowie leasingu. Postanowienie to nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Finansującego odszkodowania wyższego od tak określonej kary umownej.
6. Odbiór przedmiotu leasingu zostaje potwierdzony protokołem wydania samochodu, podpisanym przez Korzystającego i Finansującego. Podpisanie przez Korzystającego protokołu wydania samochodu stanowi dowód przekazania przedmiotu leasingu do używania wraz z dowodem rejestracyjnym i oryginałem dokumentu gwarancyjnego jakości rzeczy.
7. Z chwilą odbioru przedmiotu leasingu wszelkie ryzyko związane z jego używaniem, przypadkową utratą lub uszkodzeniem przechodzi na Korzystającego.
8. O ile termin dostawy nie został określony w umowie leasingu, przyjmuje się, że wynosi on 1 miesiąc od daty wniesienia opłaty wstępnej (o ile zastrzeżono ją w umowie) lub zawarcia umowy (jeżeli w umowie nie zastrzeżono opłaty wstępnej).
9. Brak odpowiedzi na zamówienie w terminie miesiąca, odmowa lub opóźnienie dostawy przedmiotu leasingu przez Dealera o więcej niż miesiąc od terminu dostawy, uważane jest za rozwiązanie umowy leasingu z winy Korzystającego. W takim przypadku Korzystający zapłaci Finansującemu opłatę dodatkową w wysokości 3% końcowej ceny przedmiotu leasingu określonej w umowie leasingu. W przypadku zapłaty przez Finansującego za przedmiot leasingu, Korzystający ponosi koszty nabycia przedmiotu leasingu (w tym cenę zakupu przedmiotu leasingu), przy zaliczeniu na ich poczet opłaty wstępnej. W takiej sytuacji Finansujący przenosi na Korzystającego wszelkie prawa z tytułu umowy kupna przedmiotu leasingu.

§ 8

Wynagrodzenie Finansującego

1. Wynagrodzenie Finansującego składa się z opłaty wstępnej (o ile zastrzeżono ją w umowie) oraz rat leasingowych płaconych miesięcznie.
2. Terminy płatności rat leasingowych określa harmonogram płatności.
3. Do wynagrodzenia określonego w ust. 1, Finansujący dolicza należny podatek VAT.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

4. Finansujący jest uprawniony do zmiany wysokości rat leasingowych w trakcie trwania umowy leasingu z następujących ważnych przyczyn:
 - a) zmiany uregulowań prawnych, podatków lub opłat, dotyczących umów leasingu i przedmiotu leasingu, powodujących zmianę warunków świadczenia usług leasingu,
 - b) zmiany wskazanej w umowie stawki referencyjnej WIBOR (o ile w umowie zastrzeżono kalkulację rat leasingowych w oparciu o zmienną stopę procentową),
 - c) zmiany ceny przedmiotu leasingu, w okresie między zawarciem umowy a jego przekazaniem do używania,
 - d) wystąpienia sytuacji, w której rzeczywisty przebieg samochodu w czasie trwania umowy jest co najmniej o 10% większy lub mniejszy, aniżeli część całkowitego limitu kilometrów proporcjonalna do dotychczasowego czasu trwania umowy.

Niezależnie od postanowień § 8 pkt 4 b) Finansujący dokonuje zmiany wysokości opłat leasingowych, jeżeli różnica pomiędzy stawką WIBOR będącą stawką bazową kalkulacji opłat leasingowych wynikających z Umowy Leasingu, a stawką WIBOR na dwa dni robocze przed rozpoczęciem kolejnego kwartału kalendarzowego jest równa lub wyższa, aniżeli 0,25 punktu procentowego. W takiej sytuacji stawka WIBOR ustalona na dwa dni robocze przed rozpoczęciem kolejnego kwartału kalendarzowego staje się stawką bazową i obowiązuje od pierwszego dnia tegoż kwartału kalendarzowego do dnia kolejnej zmiany, zgodnie z zasadami opisanymi powyżej. Stawką WIBOR jest stopa procentowa Warszawskiego Rynku Międzybankowego dla lokat udzielanych w złotych dla okresu jednego miesiąca, wyrażona w stosunku rocznym i publikowana przez serwis Reuter's na stronie WIBO o godzinie 11:00 danego dnia notowań.

5. Finansujący zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Korzystającego w formie pisemnej o podwyższeniu leasingowych.
6. Korzystający jest zobowiązany do terminowej zapłaty określonego w niniejszym paragrafie wynagrodzenia również wtedy, gdy nie może korzystać z przedmiotu leasingu, bez względu na to, z jakiej przyczyny niemożność ta wynika, chyba że niemożność ta wynika z okoliczności leżących po stronie Finansującego.
7. Korzystający nie jest uprawniony do potrącania jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu wobec Finansującego z jakiegokolwiek wierzytelnościami Finansującego wynikającymi z umowy leasingu.

§ 9

Warunki płatności

1. Opłata leasingowa zostaje uiszczona w terminie, jeżeli kwota pieniężna stanowiąca jej równowartość wpłynie na rachunek bankowy Finansującego, najpóźniej w dniu jej wymagalności.
2. Korzystający zobowiązuje się do terminowego płacenia opłat leasingowych bez wcześniejszego wezwania go przez Finansującego, niezależnie od tego, czy przed terminem zapłaty otrzyma fakturę, a Finansujący do przesyłania Korzystającemu faktur VAT. W przypadku, gdy Korzystający nie otrzyma faktury, niezwłocznie powiadomi o tym Finansującego.
3. O ile w umowie zastrzeżono obowiązek uiszczenia opłaty wstępnej, Korzystający jest zobowiązany do jej uiszczenia na wskazany przez Dealera lub Finansującego rachunek bankowy w terminie określonym przez Dealera lub Finansującego, nie później jednak niż w dniu rejestracji przedmiotu leasingu. W przypadku uiszczenia opłaty wstępnej na rachunek bankowy Dealera, jest on zobowiązany do wystawienia Korzystającemu dowodu przyjęcia opłaty wstępnej. Finansujący przesyła Korzystającemu fakturę VAT na kwotę opłaty wstępnej. W przypadku uiszczenia opłaty wstępnej bezpośrednio na rachunek bankowy Finansującego przedmiot leasingu zostanie wydany Korzystającemu po zawiadomieniu Dealera o wpłynięciu na rachunek bankowy Finansującego opłaty wstępnej.
4. W przypadku zapłaty przez Korzystającego kwoty przewyższającej wymagalną należność, wpłacona nadwyżka zostaje zaksięgowana na nieoprocentowanym rachunku, a następnie zaliczona na poczet wymagalnych należności, wynikających z jakiegokolwiek zawartej przez Finansującego z Korzystającym umowy.
5. W przypadku opóźnienia Korzystającego z zapłatą jakiegokolwiek należności z tytułu umowy leasingu jest on zobowiązany bez dodatkowego wezwania uiścić, razem z wymagalną opłatą leasingową, odsetki za opóźnienie w wysokości równej odsetkom ustawowym. Niezależnie od zapłaty odsetek za opóźnienie Korzystający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Finansującego poniesionych opłat postępowania windykacyjnego prowadzonego na zlecenie Finansującego w celu odzyskania wymagalnych należności.

§ 10

Obowiązek ubezpieczenia

1. Korzystający zobowiązany jest najpóźniej w dniu rejestracji samochodu do zawarcia umowy pełnego ubezpieczenia przedmiotu leasingu na rzecz Finansującego w zakresie AC, KR, OC i NNW (chyba że na podstawie umowy leasingu lub odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ubezpieczenia przedmiotu leasingu) oraz do zapoznania się z warunkami zawartego ubezpieczenia.
2. Jeżeli Korzystający zamierza użytkować przedmiot leasingu poza granicami Unii Europejskiej, jest zobowiązany do uzyskania od Finansującego pisemnego upoważnienia na wyjazd za granicę oraz do wykupienia na własny koszt ubezpieczenia OC oraz AC i KR.
3. Osobą uprawnioną do realizacji roszczeń wobec zakładu ubezpieczeń z tytułu ubezpieczenia jest Finansujący. Z treści dokumentu umowy ubezpieczenia albo polisy musi wynikać bezwarunkowe zobowiązanie zakładu ubezpieczeń do poinformowania Finansującego o zamiarze dokonania jakiegokolwiek zmiany umowy ubezpieczenia przed dokonaniem tej zmiany oraz bezwarunkowe zobowiązanie do natychmiastowego poinformowania Finansującego o zwłoce Korzystającego z zapłatą należnej składki ubezpieczeniowej. Zdania drugiego nie stosuje się, jeżeli na podstawie umowy leasingu lub odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ubezpieczenia przedmiotu leasingu.
4. Korzystający zobowiązany jest zapewnić, aby przedmiot leasingu podlegał ubezpieczeniu, o jakim mowa w ust. 1, przez cały czas trwania umowy leasingu, w zakresie pełnym z wykupionymi franszysami oraz brakiem redukcji sumy ubezpieczenia. O zawarciu umowy ubezpieczenia przedmiotu leasingu na kolejny okres, Korzystający zobowiązany jest poinformować Finansującego nie później niż na 14 dni przed wygaśnięciem aktualnej polisy ubezpieczeniowej, przesyłając Finansującemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię odnowionej polisy ubezpieczeniowej. Niniejszego ustępu nie stosuje się, jeżeli na podstawie umowy leasingu lub odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ubezpieczenia przedmiotu leasingu w danym okresie.
5. W przypadku, gdy Korzystający zmieni w okresie trwania umowy leasingu osobę ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia OC, zobowiązany jest o tym fakcie pisemnie poinformować dotychczasowy zakład ubezpieczeń w terminie nie późniejszym niż na 1 dzień przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia (polisy). Niedopełnienie tego obowiązku przez Korzystającego uprawnia Finansującego do naliczenia kary umownej w wysokości 5% końcowej ceny przedmiotu leasingu określonej w umowie leasingu.
6. W przypadku nie wywiązania się przez Korzystającego z obowiązków opisanych w ust. 1 lub 4 albo naruszenia przepisów o ubezpieczeniu OC, Finansujący jest uprawniony do ubezpieczenia przedmiotu leasingu w pełnym zakresie (AC, KR, OC, NNW) w wybranym przez siebie zakładzie ubezpieczeń, obciążając Korzystającego poniesionymi w związku z tym kosztami w formie noty obciążeniowej. W takim przypadku Finansujący zobowiązany jest poinformować Korzystającego o warunkach ubezpieczenia, które zawarł. W przypadku jednoczesnego ubezpieczenia przedmiotu leasingu przez Finansującego i Korzystającego, pozostaje w mocy umowa ubezpieczenia zawarta przez Finansującego.
7. W przypadku określonym w ust. 6, Korzystający nie może powoływać się na nieznanomość ogólnych warunków ubezpieczenia nawet, jeżeli nie zostały mu one doręczone przez Finansującego, chyba że w terminie 7 dni od dnia otrzymania oryginałów polis ubezpieczeniowych zwrócił się do Finansującego z pisemnym żądaniem ich doręczenia.
8. Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Finansującego oraz zakładu ubezpieczeń o zajściu zdarzeń związanych z przedmiotem leasingu, rodzących odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia.
9. Jeżeli szkoda polega na kradzieży, Korzystający zobowiązany jest bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie Policję oraz zakład ubezpieczeń. Opóźnione zawiadomienie Policji o fakcie dokonania kradzieży przedmiotu leasingu powoduje, iż zakład ubezpieczeń może odmówić wypłaty odszkodowania. W takim przypadku Korzystający zobowiązany jest do pokrycia szkody w całości.

10. Korzystający zobowiązany jest do ubezpieczenia przedmiotu leasingu w przypadku zmniejszenia wartości sumy ubezpieczenia przedmiotu leasingu. Niniejszego ustępu nie stosuje się, jeżeli na podstawie umowy leasingu lub odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ubezpieczenia przedmiotu leasingu w danym okresie.
11. Korzystający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich szkód dotyczących przedmiotu leasingu, jeżeli szkód tych nie ma obowiązku bądź nie chce pokryć zakład ubezpieczeń, niezależnie, z jakiej przyczyny to wynika. To samo dotyczy tej części szkód, która nie została pokryta z powodu częściowego pokrycia szkód przez zakład ubezpieczeń. W przypadku naprawienia szkody przez Finansującego, Finansującemu przysługuje roszczenie zwrotne wobec Korzystającego.
12. W przypadku powstania zdarzenia uzasadniającego odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń, Korzystający zobowiązany jest do współdziałania z Finansującym oraz zakładem ubezpieczeń celem prawidłowego spełnienia świadczeń przez zakład ubezpieczeń.
13. Finansujący jako beneficjent ubezpieczenia może, według swego wyboru dochodzić roszczeń wobec ubezpieczyciela samodzielnie albo może zlecić dochodzenie roszczeń Korzystającemu.
14. Powstanie zdarzeń powodujących szkody w przedmiocie leasingu, za które ponosi odpowiedzialność zakład ubezpieczeń, nie zwalnia Korzystającego z zobowiązań wynikających z umowy leasingu, w szczególności Korzystający nie jest zwolniony od terminowego uiszczania opłat leasingowych.
15. Jakikolwiek naprawy przedmiotu leasingu, w tym będące rezultatem zdarzenia ubezpieczeniowego, będą dokonywane wyłącznie w autoryzowanej stacji obsługi dla danej marki. W razie niedopełnienia tego obowiązku Finansujący może żądać od Korzystającego zapłaty kary umownej w wysokości 20% końcowej ceny przedmiotu leasingu określonej w umowie leasingu, za każde naruszenie tego obowiązku.
16. W sytuacjach wyjątkowych, po uzyskaniu pisemnej zgody Finansującego, naprawy i konserwacje mogą być dokonywane w innej niż autoryzowana stacji, pod warunkiem, że stacja ta daje gwarancję należytego ich wykonania bez naruszenia warunków gwarancji przedmiotu leasingu.
17. W przypadku zaginięcia bądź też uszkodzenia przedmiotu leasingu, Finansujący nie jest zobowiązany do zapewnienia Korzystającemu samochodu zastępczego, chyba że Finansujący zobowiązał się do tego na podstawie odrębnej umowy.

§ 11

Wygaśnięcie umowy leasingu

z powodu zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu

1. Jeżeli po wydaniu Korzystającemu przedmiot leasingu uległ całkowitemu zniszczeniu albo został Korzystającemu skradziony, umowa leasingu wygasa w dniu, w którym Finansujący otrzymał dokument poświadczający wystąpienie szkody (decyzją o wypłacie odszkodowania lub odmowie wypłaty odszkodowania) przez ubezpieczyciela przedmiotu leasingu.
2. W przypadku wygaśnięcia umowy z jednej z przyczyn wskazanych w ust. 1, Finansującemu przysługuje prawo do odszkodowania od Korzystającego z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy, które staje się wymagalne na pisemne żądanie zapłaty Finansującego i płatne jest w terminie 7 dni od tego żądania. Wysokość jego liczona jest w następujący sposób:
$$W = RN + KN + WK$$
gdzie:
W – wynagrodzenie Finansującego;
RN – suma opłat leasingowych netto przypadających za okres od miesiąca następnego po miesiącu wystąpienia szkody do miesiąca wpływu na rachunek bankowy Finansującego odszkodowania z zakładu ubezpieczeń lub otrzymania pisemnej decyzji z zakładu ubezpieczeń o odmowie wypłaty odszkodowania włącznie;
KN – suma opłat leasingowych netto przypadających za okres od miesiąca następnego po miesiącu wpływu odszkodowania z zakładu ubezpieczeń na rachunek bankowy Finansującego lub otrzymania przez Finansującego pisemnej decyzji z zakładu ubezpieczeń o odmowie wypłaty odszkodowania do miesiąca terminowego zakończenia umowy leasingu włącznie, pomniejszona o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed terminem przewidzianym w umowie;
WK – wartość końcowa przedmiotu leasingu określona w umowie leasingu, a jeżeli w umowie nie określono wartości końcowej - wartość rynkowa przedmiotu leasingu ustalona na podstawie tabeli EUROTAX, obowiązującej w miesiącu zaistnienia zdarzenia.
3. W razie, gdy kwota odszkodowania otrzymanego przez Finansującego z zakładu ubezpieczeń z tytułu zdarzeń opisanych w ust. 1 jest wyższa od kwoty wskazanej w ust. 2, wówczas

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

Korzystającemu (o ile nie dokonał on na rzecz Finansującego zapłaty wynagrodzenia określonego w ust. 2) przypadać będzie nadwyżka ponad kwotę określoną w ust. 2.

4. Jeśli Korzystający dokonał na rzecz Finansującego zapłaty wynagrodzenia określonego w ust. 2, Korzystającemu przypadać będzie odszkodowanie z zakładu ubezpieczeń w pełnej wysokości.
5. Jeżeli kwota otrzymanego przez Finansującego z zakładu ubezpieczeń odszkodowania z tytułu zdarzeń opisanych w ust. 1 jest niższa od kwoty wynagrodzenia wskazanej w ust. 2, wówczas Finansujący może żądać od Korzystającego odszkodowania do kwoty w wysokości wskazanej w ust. 2.
6. Korzystający w każdym przypadku jest zobowiązany do podjęcia działań mających na celu zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiaru.
7. W przypadku otrzymania przez Finansującego pisemnego stanowiska zakładu ubezpieczeń dotyczącego odmowy wypłaty odszkodowania, Korzystający zobowiązany jest zapłacić Finansującemu kwotę odszkodowania wyliczoną wg postanowień ust. 2.
8. W razie odmowy wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń, Finansujący w żadnym wypadku nie jest zobowiązany do dochodzenia odszkodowania z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu. Ryzyko odmowy wypłaty odszkodowania przez zakład ubezpieczeń ponosi Korzystający, chyba że odmowa nastąpiła z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Finansujący. Na wniosek Korzystającego Finansujący umożliwi Korzystającemu, na warunkach określonych w odrębnym porozumieniu, dochodzenie przed sądem od zakładu ubezpieczeń lub osób trzecich odszkodowania z tytułu całkowitego zniszczenia lub utraty przedmiotu leasingu.

§ 12

Szczególne prawa i obowiązki

1. Korzystający nie może wynająć ani oddać osobie trzeciej do bezpłatnego używania przedmiotu leasingu z wyjątkiem udostępnienia przedmiotu leasingu osobom bliskim, swoim pracownikom oraz osobom stale świadczącym na jego rzecz usługi, jeżeli osoby te posiadają odpowiednie uprawnienia. W przypadku oddania przedmiotu leasingu do używania osobom trzecim, Korzystający ponosi ryzyko zniszczenia lub przypadkowej utraty przedmiotu leasingu.
2. Korzystający zobowiązany jest do przeciwstawienia się wszelkim roszczeniom osób trzecich zgłaszanym do przedmiotu leasingu w tym do informowania organów dokonujących zabezpieczenia lub egzekucji z majątku Korzystającego, bez wezwania z ich strony, o właścicielu przedmiotu leasingu.
3. W przypadku zgłoszenia roszczeń do przedmiotu leasingu przez osoby trzecie, Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania o tym Finansującego.
4. Korzystający może wykorzystywać przedmiot leasingu jako pojazd sportowy, taxi albo jako samochód do nauki jazdy w szkole jazdy tylko pod warunkiem otrzymania uprzedniej pisemnej zgody Finansującego na takie wykorzystanie przedmiotu leasingu.
5. Korzystający ma prawo przeprowadzać zmiany polegające, w szczególności na zainstalowaniu w samochodzie dodatkowego wyposażenia, naklejeniu różnych znaków, jedynie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Finansującego. Korzystający może jednak bez zgody Finansującego umieszczać na samochodach swój znak firmowy z reklamą w sposób nienaruszający powłoki lakierniczej. Po zakończeniu okresu umowy, Korzystający jest zobowiązany do usunięcia na swój koszt umieszczonych znaków w taki sposób, aby powłoka lakiernicza powróciła do stanu przed oklejeniem z wyłączeniem normalnego zużycia. Jednocześnie Finansujący wyraża zgodę na dokonanie przez Korzystającego zmian w przedmiocie leasingu polegających na zainstalowaniu zestawów głośnomówiących w autoryzowanej stacji obsługi dla danej marki.
6. Korzystającemu nie przysługują żadne roszczenia do Finansującego w związku z ewentualnym wzrostem wartości przedmiotu leasingu w wyniku dokonanych w nim zmian. Korzystający jest uprawniony, jak również zobowiązany – w przypadku zgłoszenia odpowiedniego żądania przez Finansującego – do niezwłocznego przywrócenia stanu poprzedniego przedmiotu leasingu.
7. Korzystający jest zobowiązany do używania przedmiotu leasingu zgodnie z instrukcją producenta oraz celem, na jaki przedmiot ten został przeznaczony zgodnie z umową leasingu, jak również do utrzymania go w stanie zapewniającym bezpieczeństwo jego użytkowania.
8. Korzystający jest zobowiązany do przestrzegania terminów kontroli technicznej samochodu i serwisu.
9. Korzystający jest zobowiązany do przestrzegania terminów badań technicznych, zgodnie z terminami określonymi w dowodzie rejestracyjnym samochodu.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

10. Korzystający ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, a także poniesie wszelkie koszty, spowodowane użyciem samochodu w sposób niezgodny z postanowieniami umowy lub zasadami jego prawidłowej eksploatacji.
11. Korzystający jest zobowiązany do poinformowania telefonicznie Finansującego o każdej szkodzie w terminie do 24 godzin od zdarzenia lub uzyskania informacji o szkodzie oraz o ewentualnych roszczeniach innych uczestników zdarzenia, a następnie do przesłania wypełnionego i podpisanego druku zgłoszenia szkody.
12. W przypadku zaistnienia zdarzenia, którego sprawcą jest osoba trzecia, Korzystający jest zobowiązany dostarczyć Finansującemu oświadczenie Policji potwierdzające winę sprawcy. W przypadku braku możliwości otrzymania zaświadczenia Korzystający przekaże dane jednostki Policji prowadzącej sprawę.
13. Korzystający jest zobowiązany do przestrzegania zaleceń dotyczących zabezpieczenia samochodu: zamykania i włączania alarmu oraz stosowania innych urządzeń zabezpieczających, w jakie został wyposażony samochód. W przypadku kradzieży, jeśli samochód nie był odpowiednio zabezpieczony, odpowiedzialność za wszelkie powstałe szkody i koszty ponosi Korzystający.
14. Korzystający zobowiązany jest do zapoznania się z Instrukcją dla użytkownika samochodu przekazaną wraz z dokumentacją samochodu.
15. Samochód nie może być używany:
 - a. do uruchamiania lub holowania pojazdów, przyczep;
 - b. niezgodnie z instrukcją obsługi producenta;
 - c. niezgodnie z prawem, a w szczególności z przepisami o ruchu drogowym.

§ 13

Obciążenia Korzystającego

1. Dodatkowe świadczenia oraz bieżące koszty związane z przedmiotem leasingu ponosi Korzystający. Do świadczeń tych i kosztów zalicza się w szczególności:
 - a) opłaty związane z ubezpieczeniem w zakresie AC, KR, OC, NNW, chyba że na podstawie umowy leasingu lub odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ubezpieczenia przedmiotu leasingu,
 - b) koszty okresowych badań technicznych, chyba że na podstawie odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ich pokrywania,
 - c) koszty koniecznych napraw i konserwacji przedmiotu leasingu, chyba że na podstawie odrębnej umowy Finansujący zobowiązał się do ich pokrywania,
 - d) kary i opłaty wynikające z działania Korzystającego (np. mandaty za naruszenie przepisów o ruchu drogowym),
 - e) koszty parkowania i garażowania,
 - f) opłaty abonamentowe – w przypadku posiadania zamontowanego odbiornika radiowego w przedmiocie leasingu,
 - g) opłaty z przejazd płatnymi odcinkami dróg.
2. W przypadku, gdy przedmiot leasingu objęty jest obowiązkiem zapłaty podatku od środków transportowych, Finansujący uiszcza należny podatek i obciąża nim Korzystającego, wystawiając fakturę z uwzględnieniem należnego podatku VAT.
3. Dodatkowe koszty poniesione przez Finansującego związane z umową i przedmiotem leasingu, w tym np. upomnień wysyłanych przez Finansującego, przechowania przedmiotu leasingu, holowania, rejestracji i przerejestrowania, koszty związane z odroczeniem wymagalnych należności lub zmianą warunków umowy, ustanowieniem wymaganych zabezpieczeń czy też koszty związane z koniecznością przeciwstawienia się roszczeniom osób trzecich zgłaszanych do przedmiotu leasingu, jeżeli kosztów tych nie ponoszą te osoby, ponosi Korzystający w wysokości zgodnej z Tabelą Opłat i Prowizji.
4. Finansujący zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w Tabeli Opłat i Prowizji z ważnej przyczyny polegającej w szczególności na wzroście kosztów dokonywania poszczególnych czynności.

§ 14

Naprawy i konserwacja

1. Korzystający jest zobowiązany do dokonywania napraw i konserwacji przedmiotu leasingu zgodnie z wymogami instrukcji producenta w autoryzowanych stacjach obsługi dla danej marki z zastrzeżeniem § 10 ust.16. W przypadku naprawy wskaźnika przebiegu kilometrów, Korzystający

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

jest zobowiązany do doręczenia Finansującemu kopii faktury wystawionej za naprawienie wskaźnika z adnotacją, co do wielkości przebiegu samochodu.

2. Korzystający zobowiązany jest do dokonywania na własny koszt wszelkich napraw przedmiotu leasingu rodzących roszczenia odszkodowawcze wobec ubezpieczyciela. W takim przypadku Finansujący zobowiązany jest do przelania na rzecz Korzystającego przysługujących mu wobec zakładu ubezpieczeń praw odszkodowawczych z tytułu ww. zdarzenia.
3. W przypadku określonym w ust. 2, gdy Korzystający zalega wobec Finansującego z zapłatą jakiegokolwiek opłaty leasingowej, Finansujący wypłaci Korzystającemu otrzymane z zakładu ubezpieczeń odszkodowanie – po dokonaniu rozliczenia zaległości wynikających z umowy leasingu.

§ 15

Wady przedmiotu leasingu

1. Z chwilą zawarcia z Dealerem przez Finansującego umowy sprzedaży przedmiotu leasingu z mocy prawa przechodzą na Korzystającego uprawnienia z tytułu wad rzeczy przysługujące Finansującemu wobec Dealera z tytułu gwarancji i rękojmi, z wyjątkiem prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży. Korzystającemu nie przysługują powyższe roszczenia wobec Finansującego.
2. Dochodzenie roszczeń, o których mowa powyżej, nie zwalnia Korzystającego z obowiązku terminowego dokonywania płatności ani z jakichkolwiek innych zobowiązań, wynikających z umowy leasingu lub OWUL.
3. Finansujący w żadnym wypadku nie jest zobowiązany do dochodzenia przed sądami lub innymi urzędami bądź organami zwrotu ceny sprzedaży w związku z odstąpieniem od umowy sprzedaży. Ryzyko odmowy przez Dealera zwrotu ceny sprzedaży ponosi Korzystający, przy czym na żądanie Korzystającego Finansujący zobowiązany jest na warunkach określonych w odrębnym porozumieniu, upoważnić Korzystającego do dochodzenia przed sądem roszczeń z tytułu odstąpienia od umowy sprzedaży przedmiotu leasingu.
4. W przypadku zakończenia stosunku prawnego pomiędzy Finansującym i Korzystającym wynikającego z umowy leasingu roszczenia z tytułu gwarancji oraz rękojmi przechodzą z powrotem na Finansującego.

§ 16

Wypowiedzenie umowy leasingu

1. Finansujący jest uprawniony do wypowiedzenia umowy leasingu ze skutkiem natychmiastowym z ważnych powodów, a w szczególności w przypadku:
 - a) istotnego naruszenia przez Korzystającego warunków umowy leasingu lub OWUL pomimo uprzedniego pisemnego wezwania przez Finansującego do zaniechania naruszeń,
 - b) opóźnienia z zapłatą zakładowi ubezpieczeń należności z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia AC, KR, OC lub NNW albo opóźnienia z zawarciem umowy ubezpieczenia przedmiotu leasingu, chyba że Finansujący na podstawie umowy leasingu lub odrębnej umowy zobowiązał się do ubezpieczenia przedmiotu leasingu,
 - c) opóźnienia Korzystającego z zapłatą przynajmniej jednej raty leasingowej, jeżeli pomimo pisemnego wyznaczenia przez Finansującego dodatkowego terminu do zapłaty zaległości, Korzystający nie dokona spłaty całego zadłużenia (wraz z należnymi opłatami windykacyjnymi oraz odsetkami karnymi w wysokości odsetek ustawowych),
 - d) pogorszenia się sytuacji finansowej Korzystającego w takim stopniu, że zagrożone będą interesy Finansującego,
 - e) zaistnienia przesłanek do wypowiedzenia jakiegokolwiek innej umowy leasingu lub najmu zawartej przez Korzystającego z Finansującym,
 - f) gdy pomimo pisemnego upomnienia przez Finansującego Korzystający używa przedmiotu leasingu niezgodnie z przeznaczeniem i instrukcjami producenta, zmienia jego przeznaczenie, miejsce użytkowania lub oddaje osobie trzeciej do używania bez zgody Finansującego, albo nie usuwa zmian w przedmiocie leasingu poczynionych bez zgody Finansującego,
 - g) gdy pomimo pisemnego upomnienia Korzystający zaniedbuje przedmiot leasingu w sposób narażający go na utratę, uszkodzenie lub przedwczesne zużycie,
 - h) ujawnienia, że przy zawarciu umowy leasingu Korzystający zataił lub podał nieprawdziwe dane, które zobowiązany był przekazać Finansującemu, jeżeli dane te miały wpływ na zawarcie umowy,
 - i) gdy Korzystający nie ustanowił zabezpieczeń wymaganych przy zawarciu umowy leasingu w terminie uzgodnionym na piśmie z Finansującym, a jeżeli taki termin nie został uzgodniony,

- niezwłocznie po wezwaniu przez Finansującego, pomimo pisemnego upomnienia z wyznaczeniem dodatkowego terminu.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy leasingu, Korzystający zobowiązany jest do niezwłocznego zwrócenia przedmiotu leasingu podmiotowi wskazanemu przez Finansującego.
 3. Finansujący może wyrazić zgodę na rozwiązanie umowy leasingu w trakcie jej trwania na wniosek Korzystającego pod warunkiem spełnienia przesłanek wskazanych w ustawie o podatku dochodowym od osób prawnych.

§ 17

Odszkodowanie z tytułu wypowiedzenia umowy leasingu

1. W przypadku wypowiedzenia przez Finansującego umowy leasingu na skutek okoliczności, o których mowa w § 16, Korzystający zobowiązany jest do zapłaty kwoty wymagalnych zafakturowanych a niezapłaconych opłat leasingowych wraz z należnymi odsetkami w wysokości określonej w § 9 ust. 5.
2. Niezależnie od obowiązku dokonania płatności, o których mowa w ust. 1, w przypadku wypowiedzenia przez Finansującego umowy leasingu na skutek okoliczności, o których mowa w § 16, Korzystający zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej kwocie wszystkich przewidzianych w umowie a niezafakturowanych opłat leasingowych netto powiększonej o wartość końcową przedmiotu leasingu netto oraz pomniejszonej o korzyści, jakie Finansujący uzyskał wskutek ich zapłaty przed umówionym terminem i rozwiązaniem umowy leasingu.
3. Ponadto Korzystający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Finansującego poniesionych przez Finansującego:
 - a) opłat windykacyjnych, w tym opłat związanych z działaniem osób trzecich, prowadzącym do zwrotu przedmiotu leasingu Finansującemu,
 - b) opłat za wycenę przedmiotu leasingu.Wysokość opłat określa Tabela Opłat i Prowizji.
4. W przypadkach opisanych w niniejszym paragrafie, wpłacana na wezwanie Finansującego przez Korzystającego kwota stanowić będzie zabezpieczenie (kaucję), z której Finansujący będzie mógł zaspokoić swoje roszczenia z tytułu odszkodowania od Korzystającego w sytuacji, gdy Finansujący uzna, że nie jest możliwe zaspokojenie w całości lub w części swoich roszczeń wobec Korzystającego w inny sposób – w tym poprzez zbycie przedmiotu leasingu. Zaspokojenie roszczeń Finansującego następuje w drodze jednostronnego oświadczenia złożonego Korzystającemu.
5. Zabezpieczenie (kaucję) na poczet odszkodowania, o którym mowa w ust. 4 jest wymagalne na pisemne żądanie Finansującego i płatne jest w terminie 7 dni od tego żądania.
6. W przypadku określonym w ust. 1, Finansujący lub osoba przez niego upoważniona jest uprawniony do natychmiastowego przejęcia przedmiotu leasingu, w tym podjęcia wszelkich działań mających na celu przejęcie w posiadanie przedmiotu leasingu.

§ 18

Zakończenie umowy leasingu

1. Po zakończeniu umowy leasingu Korzystającemu przysługuje prawo do nabycia przedmiotu leasingu za wartość końcową, określoną w umowie (jeżeli w umowie określoną wartość końcową) albo prawo do dalszego użytkowania przedmiotu leasingu na podstawie zawartej z Finansującym umowy leasingu – po spełnieniu następujących warunków:
 - a) wszystkie należne opłaty leasingowe oraz inne należności wynikające z umowy leasingu zostały zapłacone,
 - b) zamiar nabycia albo dalszego używania przedmiotu leasingu przez Korzystającego został Finansującemu zgłoszony na piśmie, najpóźniej 14 dni przed zakończeniem umowy,
 - c) kwota równa wartości końcowej przedmiotu leasingu, powiększona o podatek VAT, została wpłacona na konto Finansującego, w terminie 7 dni przed zakończeniem umowy (w przypadku zamiaru nabycia przedmiotu leasingu),
 - d) nowa umowa leasingu z Finansującym została zawarta najpóźniej w dniu wygaśnięcia umowy (w przypadku zamiaru dalszego używania przedmiotu leasingu przez Korzystającego),
 - e) Korzystający ubezpieczy przedmiot leasingu, zachowując ciągłość ubezpieczenia.

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

2. W przypadku nieskorzystania przez Korzystającego z uprawnień, o których mowa w ust. 1, po zakończeniu umowy leasingu Korzystający jest zobowiązany do niezwłocznego wydania przedmiotu leasingu podmiotowi wskazanemu przez Finansującego. Wraz z przedmiotem leasingu Korzystający jest zobowiązany do zwrotu wszystkich związanych z nim dokumentów i przedmiotów otrzymanych przy jego odbiorze..
3. Opłaty z tytułu leasingu określone w umowie, ustalone zostały przy założeniu całkowitego limitu przejechanych kilometrów (limitu kilometrów) określonego w umowie leasingu. W przypadku przekroczenia całkowitego limitu kilometrów określonego w umowie leasingu, Korzystający zapłaci Finansującemu określoną w umowie leasingu dodatkową opłatę za każdy przejechany kilometr ponad ustalony limit, o ile opłatę taką zastrzeżono w umowie leasingu. W przypadku przebiegu niższego, aniżeli całkowity limit kilometrów określony w umowie leasingu, Finansujący zapłaci Korzystającemu określoną w umowie leasingu opłatę za każdy kilometr poniżej ustalonego limitu, o ile opłatę taką zastrzeżono w umowie leasingu. W przypadkach określonych w § 11 oraz § 16 rozliczenie limitu kilometrów nastąpi proporcjonalnie do ustalonego limitu kilometrów oraz okresu użytkowania samochodu. Opłaty za przekroczenie całkowitego limitu kilometrów określonego w umowie leasingu oraz opłaty za każdy kilometr poniżej ustalonego limitu nie nalicza się, jeżeli Korzystający skorzystał z prawa do nabycia przedmiotu leasingu po zakończeniu umowy leasingu.
4. Wszelkie koszty związane z wydaniem przedmiotu leasingu obciążają Korzystającego.
5. Korzystający zobowiązany jest do wydania przedmiotu leasingu w stanie odpowiadającym normalnej, zgodnej z umową leasingu eksploatacji. Normatywne zużycie samochodu zostanie ustalone na podstawie standardów zwrotu pojazdów Polskiego Związku Wynajmu i Najmu Pojazdów. Przedmiot leasingu winien także posiadać zdolność do bezpiecznej jazdy. Korzystający zobowiązany jest do usunięcia wszelkich szkód powstałych w przedmiocie leasingu, które związane są z jego zużyciem w stopniu przekraczającym zakres opisany powyżej. W przypadku rozbieżności w ocenie stanu technicznego i wartości przedmiotu leasingu między Korzystającym a Finansującym zostanie na koszt Korzystającego powołany rzeczoznawca zaakceptowany przez Finansującego. Ocena rzeczoznawcy jest wiążąca dla wszystkich stron.
6. Korzystający jest zobowiązany do współdziałania z podmiotem przejmującym przedmiot leasingu celem sporządzenia protokołu zwrotu przedmiotu leasingu, w którym zostanie opisany stan przedmiotu leasingu i który winien zostać podpisany przez Korzystającego i podmiot przejmujący przedmiot leasingu. Po przedłożeniu u Finansującego protokołu zwrotu przedmiotu leasingu nastąpi ostateczne rozliczenie umowy leasingu.
7. W przypadku opóźnienia zwrotu przedmiotu leasingu, Korzystający zobowiązany jest do zapłaty za każdy dzień opóźnienia sumy odpowiadającej 1/30 uśrednionej raty leasingowej, co nie narusza uprawnień Finansującego do żądania zapłaty większej kwoty, gdy powstałe w związku z opóźnieniem szkody przewyższają tak określoną sumę, w szczególności Finansujący jest uprawniony do żądania od Korzystającego zwrotu poniesionych opłat związanych z odzyskaniem przedmiotu leasingu, w tym opłat windykacyjnych. W okresie opóźnienia ciężar na Korzystającym te same obowiązki, które ciążyły na nim w trakcie trwania umowy leasingu, jednakże w każdym przypadku Korzystający zobowiązany jest do pokrycia kosztów ubezpieczenia samochodu.

§ 19

Kolejność zaliczania należności

Należności Finansującego zaliczane są w następującej kolejności:

- a) koszty sądowe, koszty egzekucyjne,
- b) opłaty windykacyjne,
- c) odsetki od wymagalnych należności,
- d) opłata wstępna,
- e) raty leasingowe,
- f) pozostałe należności.

§ 20

Doręczanie pism

1. Wszelkie pisma do Finansującego winny być kierowane na adres:
Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o.
Rondo ONZ 1
00-124 Warszawa

VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

2. Wszelkie pisma wysyłane na ostatni podany w formie pisemnej przez Korzystającego adres, są uważane za doręczone, niezależnie od tego, czy zostały odebrane.

§ 21

Zasady składania reklamacji i ich rozpatrywania przez Finansującego

1. Korzystający ma prawo do składania reklamacji dotyczących usług świadczonych przez Finansującego:
 - a) pisemnie – osobiście albo pocztą tradycyjną na adres: Volkswagen Financial Services Polska Sp. z o.o., Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa lub
 - b) ustnie - telefonicznie pod nr tel. 22 538 78 00 albo osobiście do protokołu pod adresem wskazanym w pkt a) lub
 - c) pocztą elektroniczną - na adres: reklamacje@vwfs.com.
 2. Finansujący udziela odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym, termin odpowiedzi może zostać wydłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni; w takim wypadku Finansujący przekazuje Korzystającemu informację o przyczynach opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
 3. W przypadku złożenia przez Korzystającego reklamacji i nieuwzględnienia przez Finansującego roszczenia Korzystającego w trybie rozpatrywania reklamacji, Korzystający będący osobą fizyczną może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
-

§ 22

Właściwość prawa

1. Prawem właściwym dla oceny powstałych pomiędzy Korzystającym i Finansującym stosunków prawnych jest prawo polskie.
2. Wszelkie spory mogące powstać w związku z realizacją umowy leasingu oraz dochodzenie przez Finansującego roszczeń wobec Korzystającego strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Finansującego.

Warszawa, czerwiec 2020 r.